

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

L'autoentreprise Viviana JAIMON utilise le site www.vivianajaimon.com pour répondre à vos questions ou à vos demandes de devis envoyées via un formulaire de contact <http://www.vivianajaimon.com/contact.php>.

En le remplissant, vous acceptez que les informations fournies soient transférées à ce prestataire pour être traitées conformément à sa politique confidentialité.

Vos données personnelles, en tant que client particulier ou professionnel, servent à Viviana JAIMON uniquement dans le but de recueillir les informations nécessaires pour l'établissement des documents commerciaux réglementaires (devis, factures, contrats) afin d'en assurer le suivi ainsi que le contact pour vos collaborations futures.

En les transmettant avec votre message, vous demandez à être contacté par Viviana JAIMON, rédactrice, traductrice et consultante indépendante exerçant son activité sous la dénomination commerciale Viviana JAIMON, que vous pouvez joindre à contact@vivianajaimon.com. L'accès à vos données lui est strictement limité.

En cas de questions se rapportant au traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser à contact@vivianajaimon.com ou envoyer un courrier à l'adresse du siège social :

Viviana JAIMON
13 rue Amont
21220 CHAMBOLLE-MUSIGNY

COMMENT VIVIANA JAIMON RECUEILLE-T-ELLE LES DONNÉES DES SES CLIENTS ?

Lors d'une demande de prestation de service, l'ensemble des données du client, particulier ou professionnel, sont enregistrées sur une fiche client et différentes mesures de protection sont mises en œuvre.

Dans le cas d'une entreprise, Viviana JAIMON enregistre sa dénomination sociale, sa forme juridique, son numéro de SIRET, pour s'assurer de l'existence de l'entreprise et de l'ensemble des données transmises.

Viviana JAIMON utilise les données à caractère personnel dans les buts suivants :

- Établir une relation commerciale avec le client
- Établir des pièces commerciales (devis, factures, contrats)
- Garantir un meilleur suivi

En aucun cas, les données recueillies ne sont vendues ou échangées avec un tiers. Aucune adresse IP de connexion n'est enregistrée. L'usage de ses données est utilisé uniquement pour les raisons citées ci-dessus.

COMBIEN DE TEMPS VIVIANA JAIMON CONSERVE-T-ELLE LES DONNÉES DES SES CLIENTS ?

Viviana JAIMON traite les données de ses clients tant que cela est nécessaire et aux fins pour lesquelles les données sont transmises. Cela peut dépendre de la désinscription du client.

En principe, les données recueillies lors de l'établissement d'une pièce commerciale tel qu'une facture ou même un devis doivent être conservées la durée de conservation nécessaire pour pouvoir apprécier d'éventuels recours ou réclamations et/ou honorer des obligations légales ou administratives et ne peuvent être supprimées : *"Obligations relatives à la comptabilité"*

Les données personnelles sont conservées cinq ans après la fin de l'année en cours. Si à l'expiration de ce délai aucune relation commerciale n'est établie, elles seront effacées des serveurs. Conformément à la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi no 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement européen no 2016/679/UE, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données vous concernant, ainsi que du droit de vous opposer au traitement pour motif légitime. Droits que vous pouvez exercer en vous adressant à Viviana JAIMON, en joignant un justificatif valide de votre identité. En cas de violation de données, Viviana JAIMON vous informera dès que possible et, dans les 72 h après en avoir connaissance, notifiera la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés](#).

Pour plus d'information et en cas de réclamation, vous pouvez également contacter la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés](#).

Toutefois, dès lors que le Client a passé commande, et même en cas de demande de suppression de compte, la Prestataire est tenue de conserver les données personnelles figurant sur les factures et bons de commande dix (10) ans à compter de leur date d'émission (*article L-123-22 du Code de Commerce*).